

## **ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN**

### **CorePrevent Bedrijfsmassage**

#### **(B2B – uitsluitend voor professionele klanten)**

##### **1. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en prestaties geleverd door CorePrevent aan professionele klanten.

Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door CorePrevent.

##### **2. Totstandkoming van de overeenkomst**

Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat:

de prijsofferte door de klant werd ondertekend, én

CorePrevent de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

Zonder schriftelijke bevestiging door CorePrevent is geen bindende overeenkomst tot stand gekomen.

##### **3. Minimum aantal deelnemers**

Een uitvoering op locatie kan plaatsvinden vanaf een minimum van 4 deelnemende medewerkers.

Indien het minimumaantal niet wordt bereikt, behoudt CorePrevent zich het recht voor om:

de uitvoering te verplaatsen, of

het overeengekomen minimumbedrag alsnog aan te rekenen.

##### **4. Prijzen en betaling**

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

De overeengekomen dagprijs of sessievergoeding dient uiterlijk 48 uur vóór uitvoering volledig op de rekening van CorePrevent te zijn ontvangen, tenzij anders schriftelijk overeen gekomen.

Bij niet-tijdige betaling behoudt CorePrevent zich het recht voor de dienstverlening op te schorten zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Bij laattijdige betaling zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling nalatighedsinteressen verschuldigd conform de Wet betreffende betalingsachterstand bij handelstransacties, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van €150.

##### **5. Annulatievoorwaarden**

Annulatie dient schriftelijk te gebeuren.

Minder dan 72 uur vóór uitvoering: 50% verschuldigd

Minder dan 48 uur vóór uitvoering: 100% verschuldigd

In geval van overmacht wordt in onderling overleg een nieuwe datum vastgelegd.

##### **6. Praktische verplichtingen van de klant**

De klant verbindt zich ertoe:

Voldoende en kosteloze parkeerplaats te voorzien in de onmiddellijke nabijheid van het bedrijf;

Een geschikt, hygiënisch en rustig lokaal ter beschikking te stellen;

Te zorgen dat het lokaal afgesloten kan worden om de privacy van medewerkers te garanderen.

Indien deze voorwaarden niet vervuld zijn, kan CorePrevent de uitvoering weigeren zonder aansprakelijkheid.

## **7. Aard van de dienstverlening**

CorePrevent biedt preventieve werkplekmassage aan en stelt geen medische diagnose.

De behandelingen vormen geen vervanging van medische of paramedische zorg.

De medewerker blijft zelf verantwoordelijk om eventuele medische contra-indicaties voorafgaand te melden.

## **8. Duur en beëindiging van overeenkomsten**

Elke overeenkomst bepaalt expliciet de duur en frequentie van de dienstverlening.

De overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Na afloop van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst niet stilzwijgend verlengd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## **9. GDPR en gegevensbescherming**

CorePrevent verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (GDPR) en de Belgische uitvoeringswetgeving.

In het kader van de dienstverlening:

Worden enkel noodzakelijke contactgegevens van de opdrachtgever verwerkt voor administratieve doeleinden;

Worden geen medische gegevens gedeeld met de werkgever;

Wordt persoonlijke informatie van medewerkers strikt vertrouwelijk behandeld.

Indien CorePrevent in opdracht van de klant persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit uitsluitend in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en conform de geldende privacywetgeving.

CorePrevent neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

## **10. Aansprakelijkheid**

CorePrevent is enkel aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit bewezen zware fout of opzettelijke fout.

De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

CorePrevent is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, omzetverlies of productiviteitsverlies.

## **11. Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan: elke onvoorzienbare en buiten de wil van CorePrevent liggende omstandigheid die de uitvoering tijdelijk of definitief onmogelijk maakt.

In geval van overmacht wordt een nieuwe datum overeengekomen zonder bijkomende schadevergoeding.

## **12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement waar CorePrevent gevestigd is bevoegd.